

個人情報保護に対する基本方針

1. 基本方針

社会福祉法人名栗園（以下「法人」という）は、当法人が取り扱う個人情報の重要性を認識し、利用者等の個人情報の適正な取扱いを行なうことが、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当法人が保有する利用者等の個人情報に関して適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイダンスを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

2. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、提供の実施

- ① 個人情報の取得に際して、その利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- ② 個人情報の取得、利用、第三者提供にあたっては、本人（又は身元引受人）の同意を得ることとします。
- ③ 当法人が委託する医療・介護関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法とガイダンスの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

3. 個人情報の安全性確保の実施

- ① 当法人は、個人情報保護の取組を全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ② 個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。
- ③ 個人情報保護の取組が適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

4. 個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等への対応

当法人が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、削除、利用停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、こちら（個人情報相談窓口 電話 **042-974-7077**）の窓口にてお受けいたします。

5. 苦情の処理

当法人は、個人情報の取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

なお、この個人情報保護基本方針は、当法人のホームページ ([http:// www.nagurien.or.jp](http://www.nagurien.or.jp)) で公表いたします。

平成30年1月1日
社会福祉法人 名栗園
理事長 池田 徳幸

個人情報の利用目的

当法人では、利用者の尊厳を守り安全管理に配慮する個人情報保護基本方針に基づき、ここに個人情報の利用目的を特定します。あらかじめ利用者本人（又は身元引受人）の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

【 利用者への介護の提供に必要な利用目的 】

1. 介護関係事業者の内部での利用目的

- ① 当該事業者が介護サービスの利用者等に提供する介護サービス
- ② 介護保険事務
- ③ 介護サービスの利用者に係る事業所等の管理運営業務のうち
 - － 入退所等の管理
 - － 預り金・銀行預金管理
 - － 事故等の報告
 - － 当該利用者の介護・医療サービスの向上

2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ① 当該事業所等が利用者等に提供する介護サービスのうち、
 - － 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - － 家族等への心身の状況説明
 - － 利用者の診察等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - － その他の業務委託
- ② 介護保険事務のうち、
 - － 保険事務の委託（一部委託を含む）
 - － 審査支払機関へのレセプトの提出
 - － 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ③ 措置に関する事務
- ④ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【 上記以外の利用目的 】

1. 介護関係事業者内部での利用に係る利用目的

- ① 介護関係事業者の管理運営業務のうち、
 - － 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - － 介護保険施設等内において行われる学生等の実習への協力
 - － 事業所内で行なわれる事例研究

平成21年4月1日
社会福祉法人 名栗園
理事長 池田 徳幸